

Наименование правообладателя
**Общество с ограниченной ответственностью ЕАИС «Оружейный
кластер»**

ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ
ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ
ОРУЖЕЙНЫЙ КЛАСТЕР

Листов 15

2022

Содержание

АННОТАЦИЯ.....	3
ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
1 ВВЕДЕНИЕ	6
2 ОПИСАНИЕ ПО.....	7
2.1 Назначение ПО	7
2.2 Краткое описание возможностей ПО	7
2.3 Структура ПО	7
2.4 Перечень и функционал компонентов ПО	8
2.4.1 Уровень пользователя.....	8
2.4.2 Уровень логики	10
2.4.3 Уровень данных и операционной системы	11
3 УСТАНОВКА, ВНЕДРЕНИЕ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПО	12
3.1 Установка ПО	12
3.2 Внедрение ПО	12
3.3 Техническая поддержка ПО	13
3.4 Требования к аппаратному обеспечению	13

Аннотация

Настоящий документ является описанием программы для ЭВМ «ОРУЖЕЙНЫЙ КЛАСТЕР» (далее – ПЭВМ ОРУЖЕЙНЫЙ КЛАСТЕР, ПО) и содержит сведения об области применения данного ПО, структуре и функционале ПО, требованиям к аппаратному обеспечению и системному ПО, установке, внедрению и технической поддержке ПО.

Обозначения и сокращения

Обозначение/ Сокращение	Расшифровка
CRM	<p>Управления взаимоотношениями с клиентами (англ. <i>Customer Relationship Management</i>) — прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.</p>
ERP	<p>Планирование ресурсов предприятия (англ. <i>Enterprise Resource Planning</i>) — прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами, ориентированная на непрерывную балансировку и оптимизацию ресурсов предприятия.</p>
API	<p>Программный интерфейс приложения (англ. <i>Application Programming Interface</i>) — описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой. Обычно входит в описание какого-либо интернет-протокола, программного каркаса (фреймворка) или стандарта вызовов функций операционной системы. Часто реализуется отдельной программной библиотекой или сервисом операционной системы. Используется программистами при написании всевозможных приложений.</p>

SQL	Декларативный язык программирования, применяемый для создания, модификации и управления данными в реляционной базе данных, управляемой соответствующей системой управления базами данных (СУБД).
СУБД	Система управления базами данных (англ. <i>Database Management System</i> , сокр. DBMS), совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных.
ПО	Программное обеспечение.
JSON	Текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript (англ. <i>JavaScript Object Notation</i>), между веб-браузером или клиентской частью приложения и сервером или между разными серверами.
XML	Расширяемый язык разметки, используемый для хранения и передачи данных (англ. <i>eXtensible Markup Language</i>).
КХО	Комната хранения оружия – специально оборудованное помещение для хранения оружия и патронов.
ЗИП	Запасные части, инструменты и принадлежности.
24/7	Режим работы технической поддержки – 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.
SaaS	Программное обеспечение как услуга (англ. <i>Software as a service</i>). Модель предоставления лицензии на программное обеспечение по подписке. Пользователь получает доступ к сервису через браузер или по API. При этом его поддержкой целиком занимается поставщик услуги. Упрощенно говоря, модель SaaS это когда клиент работает с готовым решением онлайн. Оплачивает доступ и максимально быстро получает на руки готовый инструмент.

1 Введение

ПЭВМ ОРУЖЕЙНЫЙ КЛАСТЕР правомерно введена в гражданский оборот на территории Российской Федерации, экземпляры ПО либо права использования ПО, услуги по предоставлению доступа к ПО свободно реализуются на всей территории Российской Федерации, отсутствуют ограничения, установленные в том числе иностранными государствами и препятствующие распространению или иному использованию ПО для электронных вычислительных машин и базы данных на территории Российской Федерации или территориях отдельных субъектов Российской Федерации.

Сведения о ПО не составляют государственную тайну и ПО не содержит сведений, составляющих государственную тайну.

Исключительное право на ПО на территории всего мира и на весь срок действия исключительного права согласно свидетельству о государственной регистрации ПО № **2022616302** принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью ЕАИС «Оружейный кластер».

ПО не имеет принудительного обновления и управления из-за рубежа.

Гарантийное обслуживание, техническая поддержка и модернизация ПО осуществляются российской коммерческой или некоммерческой организацией без преобладающего иностранного участия либо гражданином Российской Федерации, а именно, собственными силами и средствами российской коммерческой организации Общества с ограниченной ответственностью ЕАИС «Оружейный кластер».

2 Описание ПО

2.1 Назначение ПО

ПЭВМ ОРУЖЕЙНЫЙ КЛАСТЕР является CRM/ERP системой и предназначена для автоматизации процессов управления и документооборота предприятий в сферах оружейной индустрии, стрелкового спорта и оборота гражданского оружия.

2.2 Краткое описание возможностей ПО

- ведение и быстрый доступ к актуальной информации о клиентах, контрагентах, сделках, состоянии складов и материальной базы;
- оперативность обслуживания клиентов и проведения сделок;
- формализация схем взаимодействия с клиентами и контрагентами, автоматизация документооборота;
- быстрое получение всех необходимых отчетных данных и аналитической информации;
- автоматизация и контроль работы персонала, согласованное взаимодействие между сотрудниками и подразделениями;
- API для интеграции с внешними информационными системами.

2.3 Структура ПО

ПЭВМ ОРУЖЕЙНЫЙ КЛАСТЕР реализована отдельным интернет приложением с пользовательским Web-порталом и хранением данных в SQL СУБД. ПО разделено на ряд модулей по реализуемому функционалу. В ПО реализован механизм авторизации с разграничением прав доступа по ролям.

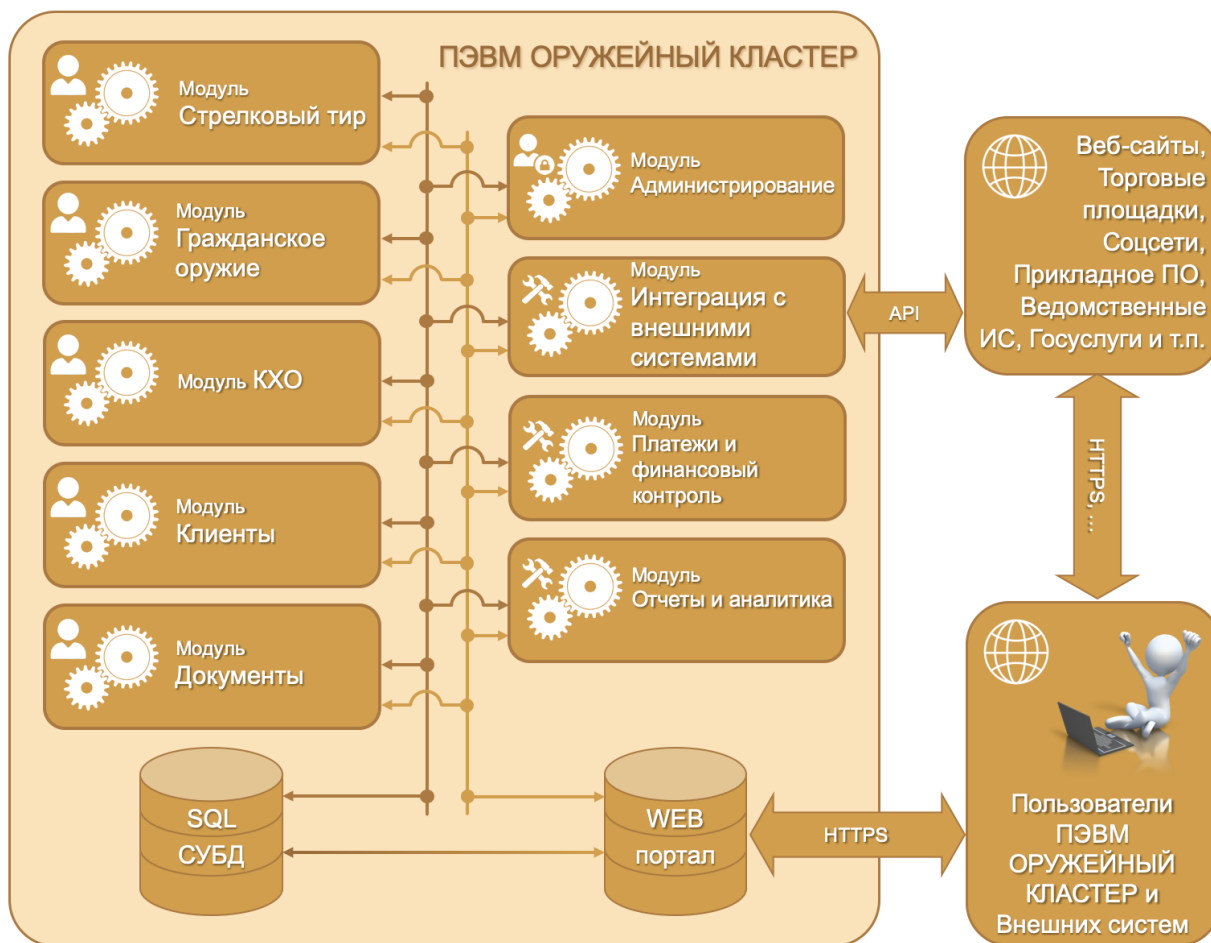


Рисунок 1– Структурная схема ПО

2.4 Перечень и функционал компонентов ПО

2.4.1 Уровень пользователя

Общедоступная часть функционала ПО, предоставляет следующие сервисы:

- модуль Стрелковый тир – обеспечивает функционал и процессы управления стрелковыми объектами;
 - бронирование стрелковых галерей;
 - добавление клиентов в бронирование;
 - назначение оружия и патронов;
 - назначение услуг по инструкторскому сопровождению;
 - назначение дополнительных услуг;

- назначение скидок;
- управление оплатой;
- управление базой подарочных сертификатов;
- финансовые отчеты с применением фильтров – детальный отчет, сводный отчет, отчет по депозитам;
- формирование отчетов закрытия смены;
- модуль Гражданское оружие – обеспечивает функционал и процессы обучения и аттестации, с целью получения лицензии на владение гражданским оружием, продления действующих разрешений;
 - первичное получение лицензии;
 - повторная аттестация;
 - дополнительное обучение при повторной аттестации;
 - история попыток сдачи теоретической и практической части;
 - финансовые отчеты с применением фильтров – детальный отчет, сводный отчет, отчет по попыткам сдачи экзаменов.
- модуль КХО – обеспечивает функционал и процессы управления складами и КХО;
 - учет оружия;
 - учет патронов;
 - учет ЗИП;
 - история амортизации оружия;
- модуль Клиенты – обеспечивает функционал и процессы управления профилями клиентов;
 - управление профилем клиента – создание, редактирование, удаление;
 - автоматическая генерация договоров;
 - сканирование и распознавание документов клиента;
 - назначение постоянной скидки в профиле клиента;
 - управление депозитом в профиле клиента;

- просмотр истории потребления услуг;
- назначение услуг из профиля клиента;
- верификация данных клиента – автоматическая проверка контрольных дат действия договоров и документов клиента;
- назначение служебных отметок и комментариев;
- управление статусом клиента;
- назначение типа клиента – частное лицо, организация;
- модуль Документы – обеспечивает функционал и процессы управления базой документов;
 - загрузка, просмотр и удаление документов компании;
 - распределение документов компании по разделам;
 - поиск документов;
- модуль Администрирование – обеспечивает функционал и процессы настройки общедоступных модулей ПО;
 - управление профилями сотрудников компании, распределение ролей и уровней доступа;
 - управление справочниками – оружие, калибры, услуги, инфраструктура, тарифы;
 - настройка параметров модулей общедоступной части.

2.4.2 Уровень логики

Закрытая часть модулей и компонентов ПО, предназначена для служебного использования и обслуживается специалистами ООО ЕАИС «Оружейный кластер»:

- Интеграционная шина – компонент, обеспечивающий централизованный и унифицированный событийно-ориентированный обмен сообщениями между модулями ПО на принципах сервис-ориентированной архитектуры (на схеме представлен в виде связей между компонентами);

- модуль Платежи и финансовый контроль – обеспечивает функционал и процессы проверки корректности проведения платежей и операций;
- модуль Отчеты и аналитика – обеспечивает функционал и процессы формирования финансовых и аналитических отчетов, отчетов о использовании расходных материалов, амортизации оборудования и инфраструктуры;
- модуль Интеграция с внешними системами – обеспечивает функционал и процессы информационного обмена с различными внешними системами и сторонним прикладным ПО через API, на основе JSON и XML.

2.4.3 Уровень данных и операционной системы

Закрытая часть функционала, предназначена для служебного использования и обслуживается специалистами ООО ЕАИС «Оружейный кластер»:

- операционная система и компоненты системного ПО;
- WEB-портал – графический интерфейс ПО, обеспечивает доступ пользователей и администраторов;
- SQL СУБД – система управления базами данных, обеспечивает хранение всех данных ПО.

3 Установка, внедрение и техническая поддержка ПО

3.1 Установка ПО

ПЭВМ ОРУЖЕЙНЫЙ КЛАСТЕР не предусматривает передачу ПО, документации по установке ПО и самостоятельную установку ПО Заказчиком. Установка каждой копии ПО выполняется специалистами ООО ЕАИС «Оружейный кластер» в рамках внедрения под конкретного Заказчика.

Установка ПО выполняется в рамках модели предоставления услуг SaaS:

- с размещением на серверном оборудовании ООО ЕАИС «Оружейный кластер», с размещением в центре обработки данных ООО ЕАИС «Оружейный кластер» и обеспечением постоянного удаленного доступа для персонала Заказчика;
- с размещением на серверном оборудовании ООО ЕАИС «Оружейный кластер», с размещением на площадке Заказчика и обеспечения постоянного удаленного доступа для специалистов ООО ЕАИС «Оружейный кластер».

3.2 Внедрение ПО

Затраты на внедрение ПО в рамках конкретного предприятия определяются на этапе обследования объекта, поскольку зависят от ряда индивидуальных факторов:

- набор внедряемых модулей;
- количество и сложность интеграций;
- деятельность предприятия в рамках индустрии;
- бизнес-процессов предприятия;
- инфраструктуры предприятия.

3.3 Техническая поддержка ПО

Техническая поддержка осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов ПО, и дистанционного подключения специалистов ООО ЕАИС «Оружейный кластер» для обслуживания ПО, **в режиме 24/7.**

По вопросам администрирования и эксплуатации предусмотрены следующие каналы связи:

- телефону: +7 (495) 477-43-91;
- электронной почте: servicedesk@eais-ok.ru.

Стоимость оказания услуг технической поддержки определяется по результатам обследования объекта и внедрения ПО.

Фактический адрес (адреса) размещения специалистов технической поддержки: 141009, Российская Федерация, Московская область, г. Мытищи, улица Новослободская, владение 1, строение 1.

Уровень подготовки пользователей и администраторов для работы с ПО не требует специфических знаний, документации по администрированию и использованию ПО. Необходимы базовые навыки работы с персональным компьютером, пользовательской операционной системой, офисным пакетом и браузером, понимания бизнес-процессов предприятия и должностных обязанностей (ролей) персонала предприятия.

3.4 Требования к аппаратному обеспечению

Минимальные требования к аппаратному и системному обеспечению для установки ПО указаны ниже:

Таблица 1 – Минимальные требования к аппаратному обеспечению сервера

№ п/п	Параметр	Значение
-------	----------	----------

1	Процессор	Двухпроцессорный, не менее четырех ядер каждый. Частота – не ниже 4 ГГц. Поддерживает работу с 64-х разрядными приложениями на аппаратном уровне. Поддерживается облачное развертывания с применением технологий виртуализации.
2	ОЗУ	Не менее 32 Гб стандарта не ниже DDR3 ECC. Примечание. Системе памяти желательно поддерживать максимальный объем не менее 192 Гб для возможности увеличения производительности системы.
3	Емкость жесткого диска	Объем – от 80 Гб. Примечание. Объем необходимого свободного места на жестком диске сервера зависит от объема файлов, загружаемых пользователями в информационную систему, и определяется самостоятельно на основе опытной эксплуатации программного решения.

Таблица 2 – Требования к системному ПО сервера

№ п/п	Класс ПО	Наименование ПО и версия	Правообладатель	Лицензия	Кол-во
1	Операционная система	Ubuntu 20.04	Canonical	Free software + some proprietary device drivers	1

№ п/п	Класс ПО	Наименование ПО и версия	Правообладатель	Лицензия	Кол-во
2	Система управления базами данных	Postgre SQL Версия 12	The PostgreSQL Global Development Group	PostgreSQL license	1
3	Виртуальная машина Java	OpenJDK 11	Oracle	GNU GPL 2	1
4	Web-сервер	Nginx 1.18	F5 Inc.	BSD-2-Clause	1
5	Программно-аппаратный комплекс распознавания документов	Regula Document Reader	Программно-аппаратный комплекс распознавания документов	Regula	1